

SOLICITUD DE SERVICIO TÉCNICO CEC-TUNING

NO válido para Módulos Integrados de Potenciación MIP (centralitas) Existe un impreso adecuado para ellos.

- El producto debe enviarse íntegro: estuches, cajas, envoltorios, cables, manuales... todo ello perfectamente embalado y protegido
- El equipo será examinado por el servicio técnico correspondiente y en caso de disponer de garantía podrá ser reparado o reemplazado.
- Existe un compromiso de reparación o reemplazo de máximo 30 días desde la fecha de recepción.

		FECHA		RMA	
IDENTIFICACIÓN (rellenar completamente)					
NOMBRE		APELLIDOS			
DIRECCIÓN PARA ENVÍOS					
POBLACIÓN		CÓDIGO POSTAL			
PROVINCIA		TELÉFONO			
PRODUCTO (rellenar completamente)					
FECHA DE COMPRA		Nº FACTURA			
PRODUCTO		MODELO			

Síntomas y observaciones. Describir con letra clara y brevemente las anomalías observadas:

Enviar correctamente embalado a portes PAGADOS mediante mensajería a:
Servicio Técnico CEC-TUNING. C/Independencia, 21-27, 3-2, 08915 Badalona (Barcelona)

NOTA: En la dirección indicada del *Servicio Técnico* no existe atención al público.

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO TÉCNICO

ATENCIÓN: MUY IMPORTANTE: NO ENVÍE NINGÚN PRODUCTO SIN LA HOJA DE DEVOLUCIÓN CORRECTAMENTE CUMPLIMENTADA O SIN QUE FIGURE EL NÚMERO DE AUTORIZACIÓN **RMA (IMPRESINDIBLE!)**. NO CUMPLIR ESTOS REQUISITOS PUEDE REPERCUTIR EN UNA DILATACIÓN MAYOR EN EL TIEMPO DE LA RESOLUCIÓN O REPARACIÓN E INCLUSO EL EXTRAVÍO DEL PRODUCTO. NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE EQUIPOS QUE HAYAN SIDO ENVIADOS EN ESAS CONDICIONES.

1. Este impreso no significa por parte de CEC-TUNING, S.L. el reconocimiento de alguna clase de defecto o anomalía de los dispositivos reclamados
2. Atendiendo a la Ley de 11 de junio, de *Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico*, los datos facilitados en este formulario son exclusivamente para ponernos en contacto con Ud y resolver de manera adecuada y juiciosa para ambas parte la situación de reclamación manifestada por el reclamante
3. Los datos de este formulario no serán cedidos jamás a terceras partes
4. Los productos tienen las garantías ofrecidas directamente por sus respectivos fabricantes. CEC-TUNING, S.L. se limitará a aplicar las indicaciones de aquellos y en ningún momento manifestará una extensión de aquellas por la que no esté legalmente obligado
5. Los productos tienen el periodo de garantía indicado en su hoja de instrucciones.
6. Estarán exentos de cualquier clase de garantía los dispositivos que hayan vencido ese periodo (específico para cada producto y dentro siempre de las limitaciones legales vigentes) o presenten daños resultantes de un uso incorrecto o indebido, una conducta o instalación negligente o daños ocasionados por terceros.
7. El incumplimiento de las recomendaciones de instalación, circulación o mantenimiento de cualquier dispositivo implicará automáticamente la pérdida de toda garantía
8. En aplicación de la reglamentación comercial vigente (Código de Comercio), para las compras efectuadas por correspondencia o INTERNET, no se aceptan cambios, devoluciones o reembolsos pasados 7 días desde la recepción de la parte compradora del producto.
9. Para proceder a la devolución, cambio o cualquier clase de reembolso será preciso que los productos **no estén usados** y estén correctamente envasados y en sus estuches y sus precintos intactos, todo ello en perfecto estado. En caso de duda consulte a su oficina de consumidores más próxima a su localidad
10. Algunos productos concretos, por su prestigio, pueden disponer de condiciones de garantía más favorables al consumidor, circunstancia que le será notificada personalmente con la respuesta a la presente reclamación
11. Deberá adjuntar necesariamente los dispositivos reclamados junto a: este formulario correctamente cumplimentado, copia de la factura de compra o ticket de entrega del transportista (u otro documento que acredite la compra), todo ello correctamente embalado y proceder a su envío a portes **PAGADOS** a la dirección indicada en el impreso anterior.
12. Declinamos cualquier responsabilidad de pérdida, en caso de envío de productos al servicio técnico que no incluyan el impreso anterior.
13. Cualquier envío realizado a portes debidos al servicio técnico será **RECHAZADO**
14. Los gastos de envío de la devolución de los productos al cliente, correrá por cuenta de CEC-TUNING, S.L. sólo cuando los dispositivos se encuentren en garantía
15. CEC-TUNING, S.L. se compromete a dar respuesta a esta solicitud en un plazo no superior a 7 días
16. Las partes se someten exclusivamente a las Leyes de España y a los tribunales de Barcelona
17. CEC-TUNING, S.L. con CIF: ES-B63313670 está inscrita en el *Registro Mercantil de Barcelona*, tomo 36183, folio 0087, de la sección general, hoja 280025, inscripción primera.