

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA (revisado 27/9/2009) Por el hecho de hacer un pedido Ud debe haberlas leído antes:

- Debe leer completamente y entender estas condiciones generales antes de solicitar cualquier producto o servicio de CEC-TUNING, S.L. (en adelante CEC-TUNING)
- En caso de necesidad de **soporte técnico** o que crea Ud que sea preciso recurrir al **servicio técnico**, deberá tratarse necesariamente de un producto adquirido directamente en las páginas de la tienda virtual de CEC-TUNING
- No está permitida la venta de cualquier producto a menores de edad
- Algunos productos pueden tener, además de estas condiciones generales, otras de específicas.
- Todos los precios son válidos en el momento de publicación salvo error tipográfico. CEC-TUNING se reserva el derecho de modificarlos o enmendarlos en cualquier momento y sin previo aviso.
- Los precios son válidos sólo tras confirmación y validación de la orden de compra por parte de CEC-TUNING. Si el pedido es telefónico, el precio es el que se le comunique en ese momento; si el pedido es electrónico (botón COMPRAR AHORA), el que le figura en la transacción de compra electrónica; si es por fax o e-mail, sólo tras confirmación verbal o escrita de CEC-TUNING.
- Los precios indicados son de venta al público y llevan el I.V.A. incluido, excepto donde se indique lo contrario
- Sólo se enviará la mercancía cuando se tenga confirmación bancaria efectiva de pago en nuestra cuenta.
- En caso de solicitar pago contra reembolso se generarán unos gastos de formalización que correrán por cuenta del comprador
- Los envíos contra reembolso, CEC-TUNING se reserva el derecho de envío si no tiene una constancia o veracidad clara de la seriedad de la orden, o no tiene garantías ciertas de que el destinatario sea correcto o solvente.
- El pago electrónico en forma de compra segura es ofrecido por el operador [PayPal](#), permitiendo aceptar pagos de cuentas del operador, así como VISA, MASTERCARD y VISA-ELECTRON sin necesidad de estar registrado previamente
- Sólomente se acepta el pago electrónico, en las cantidades y condiciones expresadas, allí donde se encuentre el botón adecuado para entrar en la pasarela de pagos seguros o a través del carro de la compra.
- **CEC-TUNING** no se obliga a aceptar pagos electrónicos allí donde no esté previsto o lo permita
- En cualquier caso, **CEC-TUNING** se reserva el derecho de no servir la mercancía cuando tenga claras sospechas de indicios de fraude en cualquier sistema de pago que acepte. Está facultada para alertar y poner en conocimiento del operador financiero y de las autoridades competentes
- Antes de rebotar un pago de tipo electrónico, por cualquier causa, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros lo antes posible al **93 3953785** ó nos envíe un e-mail a: [admin@cec-tuning.com](mailto:admin@cec-tuning.com) de esta manera podremos analizar la situación, buscar la solución más satisfactoria para ambas partes y corregir más ágilmente cualquier disputa o diferencia. De lo contrario se procederá al protocolo financiero pertinente, con una duración importante en el tiempo (varios meses)
- Los artículos donde aparezcan con portes incluidos son únicamente para la península de España y Baleares. Para Canarias, Ceuta, Melilla, Portugal, Madeira, Azores, Gibraltar, Andorra y resto de la CEE existe suplemento. Consultar previamente la tabla de aplicación de tarifas de envío.
- No se servirán pedidos fuera de la **Comunidad Económica Europea**, salvo aprobación previa
- Los pedidos se servirán en no más de 48h. En caso de que el producto no esté en stock se le comunicará personalmente el retraso. Ciertos equipos pueden conllevar cierta demora por cuestiones logísticas, en el momento de formalizar la adquisición será informado por el comercial
- La mercancía viaja asegurada. El comprador debe hacer constar obligatoriamente en el albarán de entrega del transportista, así como en la matriz que quedará en poder de éste, cualquier clase de daños visibles o apreciable de los paquetes entregados (golpes, humedad, roturas evidentes, aplastamientos, etc). De confirmarse posteriormente los daños, imputables al transporte, debe notificarse a CEC-TUNING antes de 24h. De lo contrario no será posible reclamación alguna de daños, corriendo entonces por cuenta de la parte compradora.
- La mercancía, en tanto no haya sido pagada por el destinatario, será siempre propiedad de CEC-TUNING, S.L. y podrá detener o retener su entrega en caso de dudas de la solvencia del destinatario.
- La instalación y los gastos que pudieran derivarse, tanto si se instala por el comprador o se lleva a cabo por terceros, correrán completamente por cuenta del comprador

- No se admiten devoluciones de artículos que hayan sido usados o no tengan los embalajes y precintos en perfecto estado y sin desprecintar
- Los gastos de devolución correrán a cargo del cesante en la compra, consistiendo en los gastos de envío inicial, los de devolución, los de contra reembolso si procediera, así como cualquier otro gasto derivado de la generación específica del pedido cancelado (administrativo, burocrático, etc) no aplicable a un pedido normal
- La devolución de compras dentro de los límites comerciales vigentes y reconocidos en estas condiciones generales, será posible tanto en pagos efectuados de manera electrónica (tarjeta) como en el resto de fórmulas
- Para todo producto en garantía, en caso de mal funcionamiento o deficiencias, debe ponerse previamente en contacto con nuestro servicio técnico [rma@cec-tuning.com](mailto:rma@cec-tuning.com) (o telefónicamente al **93 3953785** ó al **699807070**) y tras indicar sus datos personales y serie del producto (cuando proceda) se le darán instrucciones para el tratamiento de la incidencia
- Para el envío de equipos en garantía al servicio técnico de CEC-TUNING (en aquellos equipos para los cuales tenga éste esa particularidad) deberán enviarse preferiblemente a través de **NACEX** u otra compañía, por cuenta del CLIENTE (portes pagados) y SIEMPRE con autorización previa (se le facilitará un número **RMA**). Los materiales serán reparados o substituidos y devueltos al cliente a cuenta de CEC-TUNING. Será IMPRESCINDIBLE enviarlos junto al impreso cumplimentado de devoluciones que se le facilitará o podrá descargar de nuestras páginas.
- La mercancía enviada deberá estar asegurada, desde CEC-TUNING no nos responsabilizamos de la no recepción o deterioro de los productos envoados al servicio técnico. Recomendamos la certificación y seguro de aquellos.
- En aplicación de la reglamentación comercial vigente (Código de Comercio), para las compras efectuadas por correspondencia o INTERNET, no se aceptan cambios, devoluciones o reembolsos pasados 7 días desde la recepción de la parte compradora del producto.
- Para proceder a la devolución, cambio o cualquier clase de reembolso será preciso que los productos no estén usados y estén correctamente envasados y en sus estuches y sus precintos intactos, todo ello en perfecto estado. En caso de duda consulte a su oficina de consumidores más próxima a su localidad
- Sólo se aceptarán devoluciones y el consiguiente reembolso al comprador, en aquellos casos en que el producto no sea capaz de funcionar correctamente para las expectativas con las que se vendió.
- La parte compradora renuncia expresamente a su fuero y se somete exclusivamente a las Leyes de España y a los tribunales de Barcelona
- Por el hecho de adquirir nuestros productos el comprador acepta estas condiciones

**CEC-TUNING, S.L. Cif: ES-B63313670 Independencia, 21-27, 3-2 08915 Badalona**

## CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO TÉCNICO (revisado 15/junio/2007)

ATENCIÓN: MUY IMPORTANTE: NO ENVÍE NINGÚN PRODUCTO SIN LA HOJA DE DEVOLUCIÓN CORRECTAMENTE CUMPLIMENTADA O SIN QUE FIGURE EL NÚMERO DE AUTORIZACIÓN **RMA (IMPRESINDIBLE)**. NO CUMPLIR ESTOS REQUISITOS PUEDE REPERCUTIR EN UNA DILATACIÓN MAYOR EN EL TIEMPO DE LA RESOLUCIÓN O REPARACIÓN E INCLUSO EL EXTRAVÍO DEL PRODUCTO. NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE EQUIPOS QUE HAYAN SIDO ENVIADOS EN ESAS CONDICIONES.

- Atendiendo a la Ley de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, los datos facilitados en los formularios son exclusivamente para ponernos en contacto con Ud y resolver de manera adecuada y juiciosa para ambas parte la situación de reclamación manifestada por el reclamante y no serán cedidos jamás a terceras partes
- Los productos tienen las garantías ofrecidas directamente por sus respectivos fabricantes. CEC-TUNING, S.L. se limitará a aplicar las indicaciones de aquellos y en ningún momento manifestará una extensión de aquellas por la que no esté legalmente obligado
- Estarán exentos de cualquier clase de garantía los dispositivos que hayan vencido el periodo de garantía (específico para cada producto y dentro siempre de las limitaciones legales vigentes) o presenten daños resultantes de un uso incorrecto o indebido, una conducta o instalación negligente o daños ocasionados por terceros.
- El incumplimiento de las recomendaciones de instalación, circulación o mantenimiento de cualquier dispositivo implicará automáticamente la pérdida de toda garantía
- En aplicación de la reglamentación comercial vigente (Código de Comercio), para las compras efectuadas por correspondencia o INTERNET, no se aceptan cambios, devoluciones o reembolsos pasados 7 días desde la recepción de la parte compradora del producto.
- Para proceder a la devolución, cambio o cualquier clase de reembolso será preciso que los productos no estén usados y estén correctamente envasados y en sus estuches y sus precintos intactos, todo ello en perfecto estado. En caso de duda consulte a su oficina de consumidores más próxima a su localidad
- Algunos productos concretos, por su prestigio, pueden disponer de condiciones de garantía más favorables al consumidor, circunstancia que le será notificada personalmente
- Deberá adjuntar necesariamente los dispositivos reclamados junto al formulario correspondiente y correctamente cumplimentado, copia de la factura de compra o ticket de entrega del transportista (u otro documento que acredite la compra), todo ello correctamente embalado y proceder a su envío a portes PAGADOS a la dirección de los formularios
- Cualquier envío realizado a portes debidos será directamente RECHAZADO
- Los gastos de envío de la devolución de los productos al cliente, correrá por cuenta de CEC-TUNING, S.L. sólo cuando los dispositivos se encuentren en garantía

**CEC-TUNING, S.L. Cif: ES-B63313670 Independencia, 21-27, 3-2 08915 Badalona**